

AMBER LINE Garantie

Alle Deurdikten

Deuren met glasopening



MK-Doors verklaart hierbij dat de door MK-Doors geproduceerde deurplaten, die gecertificeerd zijn volgens de SKH-BGS-001, gegarandeerd zijn tegen uitbuiging, zoals weergegeven in artikel 1 en tegen delaminatie. De garantietermijn bedraagt 10 jaar waarbij de factuurdatum als eerste dag van de garantietermijn geldt.

Binnen de garantietermijn zal de gefactureerde waarde van de plaat tot maximaal 100% worden vergoed in de eerste zes jaren. In de daaropvolgende 4 jaren zal dit percentage met 20% per jaar gereduceerd worden. Voorts zullen, na overleg met reclamant, arbeidskosten/ herstel kosten en kosten van materiaal t.b.v. het vervangen van de betreffende deur vergoed worden tot een maximum van € 500,- per paneel. Ook dít bedrag wordt, volgens bovenstaande regeling, gereduceerd gedurende de

garantietermijn.

De garantie is alleen van kracht als het geleverde product, de deur/kozijnconstructie, verwerkt en onderhouden is in overeenstemming met de bijgevoegde richtlijnen 'Randafwerking, oppervlakbehandeling en onderhoud'. Bovendien moet het paneel ingezet worden waarvoor het bedoeld is: toepassing als deur of als gevelement zonder dat sprake is van toepassing t.b.v. dragende constructies. De verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden zijn bijgevoegd en worden tevens beschikbaar gesteld op de website van MK-Doors

Reclamant dient binnen vijf dagen na het constateren van vermeende gebreken waarop de garantieregeling van toepassing is, de directie van MK-Doors uitvoerig te informeren over de aard van de klacht. MK-Doors zal hierop een afspraak maken met reclamant om ter plaatse inspectie uit te voeren. Herstelwerkzaamheden die zonder overleg met

MK-Doors worden uitgevoerd worden nimmer vergoed.

MK-Doors heeft bovendien het recht gedurende de gehele garantieperiode herstelwerkzaamheden uit te (laten) voeren aan gereclameerde panelen/ deuren.

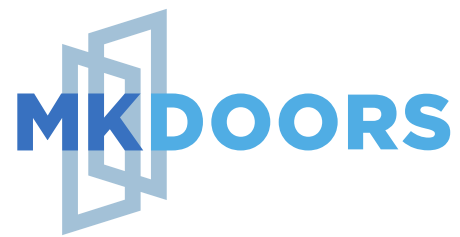
MK-Doors beperkt de garantieregeling tot bovenstaande en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (gevolg) schade, direct of indirect, voortvloeiend uit defecten en/of gebreken aan het deurpaneel.

Garantievoorwaarden MK-Doors voor SKH-BGS-001 gecertificeerde deurpanelen

AMBER LINE Garantie

Alle Deurdikten

Deuren met glasopening



Vormstabiliteit: kromming en scheluwte

Met betrekking tot de kromming en scheluwte gelden de eisen in mm volgens NEN-EN 1121. De in de praktijk te verwachten maximale uitbuiging in mm wordt gemeten in overeenstemming met NEN-EN 952 en na het eerste gebruiksjaar, buiten het stookseizoen. De eventuele kromming en scheluwte dienen te worden gemeten aan de sluitzijde van de deur; de kromming met de deur in geopende toestand, de scheluwte met de deur dicht op het middenslot. MK-Doors garandeert haar deurpanelen tot 10 jaar na factuurdatum tegen uitbuiging en scheluwte. Gedurende het eerste jaar nadat een deur is gemonteerd moet deze zich aanpassen aan de vochtbalans binnen-buiten. Het deurpaneel kan in dát geval tijdelijk wat meer vervorming geven.

Afhandeling klacht

Een klacht wordt in beginsel afgehandeld door de betreffende deurenfabrikant. MK-Doors dient de klacht binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke melding in behandeling te nemen. Bij een geldig bevonden klacht dient de klacht binnen 2 maanden te zijn verholpen, tenzij anders overeengekomen tussen deurenfabrikant en afnemer.

Klacht verhelpen

De deurenfabrikant heeft het recht de klacht te verhelpen door correctieve maatregelen aan de deur zelf, ter plaatse of in de fabriek.

Schademelding

In geval van schade is de gebruiker/verwerker verplicht MK-Doors binnen 5 werkdagen na constatering van de gebreken schriftelijk op de hoogte stellen onder vermelding van: factuurnummer/datum van levering/referentie en gespecificeerde omvang van de schade. MK-Doors dient in de gelegenheid gesteld te worden ter plaatse onderzoek te doen. MK-Doors behoudt zich het recht voor, de schade elders te laten onderzoeken. De aansprakelijkheid is beperkt tot in deze garantie vermelde voorwaarden. Indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, vervalt elk recht op schadevergoeding. Uitgesloten van garantie zijn schade en kosten veroorzaakt door:

- bedrog door gebruiker of onoordeelkundig gebruik;
- normale slijtage, te weinig of geen onderhoud, onjuiste behandeling, onjuiste montage en abnormaal gebruik;

- onvoldoende controle op eventuele aanwezige problemen voor en tijdens de montage. Indien het geleverde ondanks zichtbare gebreken is verwerkt, is het geleverde uitgesloten van garantie;
- opzettelijke dan wel onbewuste vernieling of vernieling door natuurverschijnselen en/of brand/explosies.

Uitgesloten van garantie zijn:

- deurpanelen waarop lijst-, regel-, en/of paneelwerk is aangebracht d.m.v. lijmen, kitten, schroeven dan wel nagelen. Uitsluitend (glas) latten ter bevestiging van glaswerk mogen worden aanbracht.
- het doorboren van deuren, anders dan voor zorgvuldig gesealde en gelakte slotgaten en spionogen, is niet toegestaan. Dit geldt bijvoorbeeld voor deuren die zijn afgehangen d.m.v. hengen waarbij craquelé van de aangebrachte verf alsmede openspringend finer grote risico's vormen.
- voor wat betreft esthetische (oppervlakte)infrezingen in Amber vlak deuren mogen uitsluitend V-groeven worden gefreesd in het aangegeven dieptebereik: U-groeven zijn nadrukkelijk niet toegestaan.
- craquelé-schades van verf en barstvorming van het onderliggende houtfineer op deuren voorzien van kleuren uit klasse III, alsmede deuren die transparant zijn afgewerkt, zijn met ingang van 2013 uitgesloten. Bij alle kleuren die in klasse I en II vallen zijn de garantievoorwaarden normaal van toepassing.
- vormstabiliteit vervalt bij vrijhangende deuren welke niet aan scharnieren zijn afgehangen maar aan bijvoorbeeld rails of gehengen.

Kleuren en vormstabiliteit:

Vanaf 1 oktober 2014 geldt dat, indien een deur is afgelakt in kleurklasse-3, de garantie op vormstabiliteit met 1 klasse wordt verlaagd. Bijvoorbeeld: een deur die in vormstabiliteitsklasse 2 valt, zal door toepassing van een klasse-3 kleur (sterke opwarming) in vormstabiliteitsklasse 1 vallen.

Garantie

MK-Doors geeft onder bovenstaande voorwaarden 10 jaar garantie op SKH-BGS-001 gecertificeerde deurpanelen.

september 2020